

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 36**

**ПРИКАЗ**

14.05.2014.

г.Тамбов

№363

**О создании Школьной службы медиации**

На основании протокола педагогического совета (протокол №7 от 28.04.2014г.), с целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуации среди участников образовательных отношений, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать Школьную службу медиации в составе:

Сорокина Г.А., заместитель директора по ВР,  
Канаев А.А., руководитель школьной службы медиации;

Медиаторы:

Байбакова В.М., учитель географии;

Баева Н.А., педагог-психолог;

Кудинова Е.А., социальный педагог;

Ушакова Екатерина, учащаяся 7г класса;

Бычкова Евгения, учащаяся 7д класса;

Лаптева Елена, учащаяся 7г класса;

Родионова Алина, учащаяся 9а класса;

Бородина Арина, учащаяся 9е класса;

Лаптева Елена Федоровна, родитель;

Сорокина Елена Михайловна, родитель.

2. Утвердить Положение о Школьной службе медиации (приложение 1).

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы:

Л.И. Свешникова

Ознакомлены:

Г.А.Сорокина

А.А.Канаев

В.М.Байбакова

Н.А.Баева

Е.А.Кудинова

Е.Ушакова

Е.Бычкова

Е.Лаптева

А.Бородина

Е.В.Лаптева

Е.М.Сорокина

## **Положение о школьной службе медиации**

### **1. Общие положения**

1.1. Школьная служба медиации является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2. Школьная служба медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся, родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

1.3. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками образовательного процесса:

- администрация школы налаживает механизм обращения в Службу по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства школы (составление примирительных договоров по разрешенным конфликтным ситуациям);

- педагогический коллектив во взаимодействии со Службой поддерживает инициативу детей в примиренческой деятельности, способствует формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, является примером толерантных отношений;

- органы ученического самоуправления во взаимодействии со Службой разрабатывают мероприятия по формированию толерантного сознания через систему внеклассных мероприятий гражданско-правового направления.

1.4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Семейного кодекса РФ, Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона № 124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации), в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС, «Стандартами восстановительной медиации» от 17.02.2009 года.

### **2. Цели и задачи школьной службы медиации**

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. реагирование на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности школьной службы медиации**

3.1. Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования школьной службы медиации**

4.1. В состав школьной службы медиации входят педагогические работники школы, учащиеся, родители (законные представители), прошедшие обучение проведению примирительных программ. Прием в Службу и освобождение от обязанностей осуществляется по заявлению на общем собрании Службы простым большинством голосов.

4.2. Руководителем службы назначается социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

## **5. Порядок работы школьной службы медиации**

5.1. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.10. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6. Организация деятельности школьной службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных

программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди всех участников образовательных отношений.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами социального педагога, психолога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов государственно-общественного и школьного самоуправления.